

<https://college-marcel-dargent.etab.ac-lyon.fr/spip/spip.php?article1356>



# Problèmes de connexion à Pronote ou laclasse.com ?

- Vie du collège -

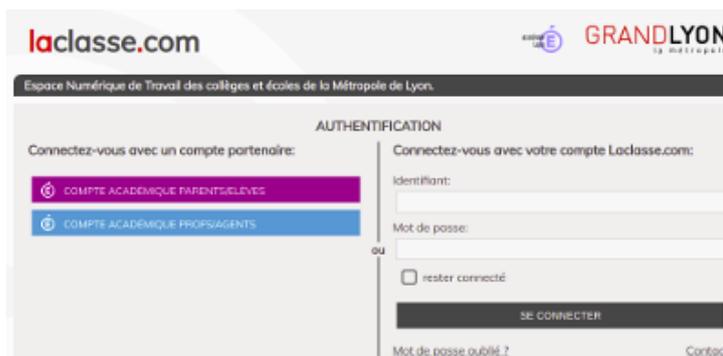
Date de mise en ligne : mardi 28 septembre 2021

---

Copyright © Collège Professeur Marcel DARGENT - Tous droits réservés

---

Les sites Pronote et laclasse.com sont désormais liés : vous passez par <https://www.laclasse.com> pour accéder à Pronote (élèves comme parents).



Vos identifiants et mots de passe vous ont été envoyés par mail.

**Si toutefois vous n'aviez rien reçu ou en cas d'oubli**, vous pouvez tout de même vous connecter

- en cliquant sur "Mot de passe oublié"
- rentrez les données demandées (mail ou numéro de portable du parent donné lors de l'inscription au collège)
- cliquez sur "Récupérer"
- Vous recevez un code à 4 chiffres (qui n'est pas le mot de passe mais) qui vous autorise la connexion à laclasse.com, sur votre compte.
- Votre mot de passe peut être changé en cliquant sur votre nom puis sur Profil.

En cas de problème persistant, vous pouvez de préférence me laisser un message à l'adresse mail : [cdidargent @ laclasse.com](mailto:cdidargent@laclasse.com) ou appeler au collège.

Mme Delnord, professeur-documentaliste

Pour visualiser la procédure, voici un tutoriel :

<https://ent-laclasse.blogs.laclasse.com/2017/09/12/mot-de-passe-oublie/>